

Charte de confidentialité et de sécurité des données d'Inclusivity





Objectif de la présente charte

Chez Inclusivity, nous prenons très au sérieux la protection de vos données et de vos renseignements personnels. Que vous répondiez à un sondage, participiez à une entrevue ou à un groupe de discussion, nous nous engageons à assurer la sécurité et la confidentialité de vos données.

Cette charte décrit comment Inclusivity recueille, stocke et protège les données reçues dans le cadre de ses processus d'évaluation et de consultation, et comment ces renseignements sont analysés et communiqués à ses clients.

À propos d'Inclusivity Insight Inc.

Inclusivity est un cabinet de conseil canadien qui aide les organisations à bâtir des milieux de travail performants et inclusifs. Grâce à des analyses de données, au développement du leadership et à des services-conseils pratiques, nous collaborons avec nos clients pour renforcer leur culture organisationnelle, leur leadership et leur performance.

Notre équipe réunit une vaste gamme d'expertises (notamment en science des données, en développement du leadership, en gestion du changement et en affaires), permettant de fournir des analyses et des conseils impartiaux et indépendants. Nous travaillons avec des organisations partout en Amérique du Nord, les aidant à utiliser les données pour éclairer leurs décisions et favoriser un changement culturel durable.

Où les données sont-elles stockées physiquement?

Toutes les données recueillies par Inclusivity sont stockées sur des serveurs locaux sécurisés, situés à Vancouver, au Canada.

Ces serveurs sont protégés par des pare-feu et régulièrement mis à jour avec les tout derniers correctifs de sécurité. Inclusivity ne stocke aucune donnée de clients ou de participants sur des services infonuagiques tiers sans leur consentement préalable.



Comment les données sont-elles sécurisées et maintenues confidentielles?

Les données fournies par les employés sont protégées et chiffrées en tout temps. Aucun membre de l'organisation cliente (« le client ») ne peut consulter ni identifier les réponses. Les données sont traitées par Inclusivity de manière agrégée, garantissant ainsi l'anonymat des réponses individuelles.

Pour assurer la sécurité des données des sondages, celles-ci sont systématiquement chiffrées à l'aide d'un moteur AES matériel intégré à notre infrastructure. Ce chiffrement est réalisé avec des clés de 256 bits associées à un identifiant unique. Afin de garantir la sécurité des données, Inclusivity respecte des politiques internes de sécurité des données, régulièrement mises à jour, et applique les meilleures pratiques en la matière.

Tout au long de cet accord, Inclusivity s'engage à préserver la confidentialité et la sécurité de tous les renseignements personnels.

Comment les rapports destinés à mon organisation sont-ils générés?

Inclusivity analyse les données uniquement sous forme agrégée. Cela signifie qu'aucune participante et qu'aucun participant ne peut être identifié individuellement dans les rapports, résumés ou analyses partagés avec l'organisation cliente.

- **Pour les sondages :** Inclusivity agrège les réponses, afin qu'aucune réponse individuelle ne soit visible. Les clients n'ont jamais accès aux données brutes des sondages ni aux réponses identifiables.
- **Pour les entretiens et les groupes de discussion :** les notes ou les transcriptions sont analysées, afin d'en dégager les thèmes et les tendances essentiels. Des citations ou des exemples peuvent être inclus dans les rapports, mais ils seront anonymisés et ne seront attribués à personne sans consentement explicite.

Les membres de mon organisation peuvent-ils voir mes réponses?

Non. À aucun moment, les représentants du client ne peuvent voir les réponses des participants. Les données sont collectées, analysées et agrégées par Inclusivity, en tant que prestataire tiers. Votre organisation recevra les données uniquement sous forme agrégée.

Comment les données sont-elles communiquées pour garantir la confidentialité?

Afin de garantir l'anonymat des réponses, Inclusivity ne communiquera les données au client que sous forme agrégée (aucune personne ne sera identifiée dans le rapport).

Afin d'assurer la protection des réponses au sondage, Inclusivity définit un seuil de référence pour l'analyse des données agrégées. Pour les organisations comptant moins de 500 répondants, un échantillon d'au moins cinq utilisateurs d'un même groupe est requis pour que les données soient communiquées. Si l'échantillon est inférieur à cinq utilisateurs, les données ne seront pas divulguées. Ce seuil passe à dix utilisateurs pour les organisations comptant 500 répondants ou plus.

Que deviennent les données à la fin de l'accord avec Inclusivity?

Pendant la durée de l'accord entre Inclusivity et le client, ce dernier a uniquement accès aux rapports agrégés élaborés par Inclusivity. Le client n'a pas accès aux réponses individuelles.

À la fin du contrat avec Inclusivity, le client ne pourra plus accéder aux données agrégées et l'intégralité du fichier de données (contenant les données de tous les utilisateurs) sera immédiatement supprimée des plateformes Inclusivity.

Pour toute question, veuillez communiquer avec : support@inclusivityinsight.com